

101010010010010101010010001010010100110101001010100



AMBITIEUZE EDGAR KRAMER BIJ SIMPLIFYNOW:

## “Mens wordt in IT-land over het hoofd gezien”

Door: **Edgar Kramer**  
Sales Manager



“In de afgelopen twintig jaar heb ik verschillende rollen bij vendoren en integrators gehad. Bij veel bedrijven, en ook door de klanten, wordt primair gedacht vanuit de technologie. Dat de mens minstens zo relevant is bij veel IT-vraagstukken, zeker in het kader van Identity & Access Management, wordt snel over het hoofd gezien”, aldus Edgar Kramer die onlangs bij SimplifyNow startte als Sales Manager.

Edgar Kramer ziet zichzelf nog graag als zij-instromer in de IT, hoewel hij er al snel na zijn rechtenstudie mee te maken kreeg. Voor zijn eerste werkgever, een beleggingskantoor, richtte hij de dealing room in. In 2001 begon hij bij zijn echte eerste IT-werkgever, PinkRoccade, om vervolgens via opvolgers en andere gespecialiseerde ondernemingen verantwoordelijkheid te dragen voor grote projecten, onder meer bij de overheid en verzekeringsmaatschappijen. Gaandeweg kreeg Identity & Access Management steeds meer zijn aandacht. “Tussen de lockdowns door sprak ik in 2020 op een seminar over IAM en maakte toen kennis met mensen van SimplifyNow. We bleken de visie te delen dat de mens beter en eerder moet worden betrokken in IT-trajecten.”

## Steen in de vijver

Kramer wil met SimplifyNow een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van cybersecurity, in het bijzonder vanuit IAM, en begint door een steen in de vijver te werpen: “Informatiebeveiliging was al belangrijk en wordt nog steeds belangrijker. Digitale transformatie, wet-en regelgeving, beschermen van intellectueel eigendom, voorkomen van hackpogingen, het zijn zo enkele redenen waarom het vakgebied zich continu ontwikkelt en ontzettend uitdagend blijft. Maar het gaat er niet om technologie bij de mensen door de strot te duwen. De eerste uitdaging is dan ook om de mens weer in beeld te krijgen bij klanten. Want als je deze negeert, kun je niet alle pijnpunten of kwetsbaarheden afdekken. Technologie werkt alleen als je actief stuurt op het veranderproces.

Mensen worden vanaf het begin betrokken; zij zijn de kritische succesfactor en technologie is er om mensen te ondersteunen. Zonder draagvlak voor de oplossing en de werkprocessen die veranderen, bereik je geen duurzaam resultaat."

## Identity Driven Security wint aan belang

Het belang van Identity Driven Security neemt alsmaar toe, stelt Kramer, mede als gevolg van het feit dat mensen overal willen en moeten kunnen werken en inloggen, en dat ook op verschillende devices. "In plaats van de virtuele buitenmuur rond een bedrijfsnetwerk te plaatsen, is het veel slimmer om uit te gaan van de mens, ofwel: identity driven security. De digitale identiteit heeft toegang nodig tot applicaties en data om te kunnen werken. Het is dan ook slimmer om informatiebeveiliging hierop te baseren. Dat begint door mensen goed mee te nemen in de protocollen rond identiteit, authenticatie en autorisatie", vertelt Kramer die voor SimplifyNow koos vanwege de filosofie waarop IT-vraagstukken worden benaderd.

We gaan samen met de klant zorgen voor een aanpak die werkt, vanuit een visie die door iedereen gedragen moet worden. Aansluitend concretiseren we dit met de mens voorop, ondersteund door processen en technologie.

## Humanly pleasant

"Je zou het best een 'holistische' aanpak kunnen noemen, hoewel ik daar eigenlijk te nuchter voor ben. Maar je mag ook zeggen dat onze aanpak gestoeld is op ervaring. De mensen bij SimplifyNow zijn allemaal senior; ze hebben gezien wat werkt en wat niet, en waarom dan niet. Dat maakt dat ze in staat zijn om - met de mens centraal - de vertaalslag van een visie tot aan implementatie succesvol te verzorgen. En vanuit dat idee is het bureau ontstaan, en ook de slogan: humanly pleasant IT."

## Groei SimplifyNow

Kramer toont zich ambitieus: "SimplifyNow is met iets meer dan 20 medewerkers een kleine speler, maar wel één van hoge kwaliteit. En daar is grote behoefte aan, want klanten zijn ook niet gek en laten niet meer zomaar iedereen los op hun systemen. Daarom gaan we dit jaar nog verdubbelen, en het jaar daarop ook. Dat hebben we met elkaar afgesproken."