



A JOB WELL DONE

Projectmanagement draait om aansturen (en afronden)

Door: **Jan Willem Bakker**



Jan Willem Bakker staat binnen SimplifyNow voor slim en efficiënt projectmanagement. Onlangs bracht hij na 1,5 jaar een integratieproject succesvol en tijdig tot een goed einde. Omdat het inzichtelijk maakt hoe efficiënt meerdere uitdagingen zijn aangegaan en hoe nieuwe software is geïntegreerd in al bestaande systemen, hebben we het project hieronder beschreven. Omwille van de vertrouwelijkheid moet de naam en achtergrond van deze opdrachtgever achterwege blijven.

Integratie van nieuwe productielijn

De opdracht omvatte de integratie van een nieuwe productielijn (voor een nieuw product). Op deze productielijn wordt nu een van de vier hoofdcomponenten van het product gemaakt. De andere drie hoofdcomponenten worden op drie al bestaande productielijnen geproduceerd.

Van essentieel belang was dat de nieuwe productielijn volledig werd geïntegreerd in de bestaande processen. De daarmee gepaarde, nieuwe software - het zogenoemde Manufacturing Execution System (MES) moest:

- gaan samenwerken met de MES-systemen van 3 andere (deel)productielijnen;
- en worden aangesloten op de overige bestaande bedrijfsprocessen en bijbehorende applicaties voor verkoop, inkoop, voorraadbeheer en kwaliteitsborging.

Nadat de opdracht was gestart, bleek uit de inventarisatie dat essentiële kennis over de proces flows en de technische inrichting hiervan (applicaties, databasesystemen, data-uitwisseling) onvoldoende was geborgd. Het was met het vertrek van mensen uit de organisatie verdwenen.

Een ander aspect om rekening mee te houden, was dat het product uitsluitend wordt verkocht door derde partijen. Omdat deze over een eigen verkoopapplicatie beschikken, is het relevant om ze ook te betrekken in het integratieproject.

In deze verkoopapplicatie wordt de configuratie van het product ingevoerd, waarbij aangetekend moet worden dat het product veel verschillende opties biedt. Het is cruciaal dat alle gemaakte keuzes vanuit de verkoopapplicatie correct in het MES belanden, zodat het product ook met de juiste opties wordt gemaakt.

Niet in het minst van belang was de introductie van een Enterprise Service Bus (ESB) die de communicatie standaardiseert met de leverancier van de nieuwe productielijn en het bijbehorende MES.

Als ervaren projectmanager bestond de opdracht van Jan Willem vooral uit aansturen en begeleiden van:

- de inrichting van het nieuwe MES, waardoor de nieuwe lijn zelfstandig kon gaan draaien;
- het opzetten en inrichten van de ESB;
- de reverse engineering van de proces flows en de data-uitwisseling die daarbij plaats vindt;
- de integratie van het nieuwe product in 24 applicaties;
- het opzetten van de communicatie tussen applicaties via de ESB.

Onmisbaar en onschatbaar

Onmisbaar was de afstemming die Jan Willem had met andere projectleiders.

Hetzelfde geldt voor zijn rol als mediator tussen de afdelingen IT en Industrial Engineering.

Het resultaat mag er zijn. Anderhalf jaar hard werk leidde tot een prima functionerende productielijn. Bovendien zijn de processen zo op elkaar afgestemd dat winst wordt geboekt met voorraadbeheer: in- en verkoopvoorraden kunnen minimaal worden gehouden.